

## Правила программы лояльности «Клуб Пальчики»

1. Для участия в программе необходимо
  - Совершить минимум один визит в любой салон «Пальчики»
  - Зарегистрироваться в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении «Пальчики».
2. Условия начисления кешбэка.
  - 2.1. Уровни начисления кешбэка:

Уровень	Кешбэк от суммы чека	Условия
Basic	2%	Базовый уровень, начисление происходит с первого визита.
Silver	4%	Переход на данный уровень происходит автоматически при сумме расходов в течение <b>60 дней</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>- 15 000 рублей на услуги</li><li>- 1 000 рублей на товары</li></ul> Данный уровень действует в течение двух месяцев с момента перехода на него. После истечения двух месяцев, если расходы были меньше необходимой суммы для уровня «Silver», статус меняется на «Basic».
Gold	7%	Переход на данный уровень происходит автоматически при сумме расходов в течение <b>30 дней</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>- 15 000 рублей на услуги</li><li>- 1 000 рублей на товары</li></ul> Данный уровень действует в течение одного месяца с момента перехода на него. После истечения одного месяца, если расходы были меньше необходимой суммы для уровня «Gold», статус меняется на «Basic» или «Silver» в зависимости от выполненных условий.

2.2. Уровень «Basic» является базовым, кешбэк в размере 2% от суммы чека – фиксированный для всех гостей.

2.3. Уровень «Silver» действует в течение 60 дней с момента перехода на него. Для сохранения данного уровня необходимо выполнять условия указанные в п.2.1 каждые 60 дней. После истечения 60 дней, если расходы были меньше указанных в пункте 2.1, уровень меняется на «Basic».

2.4. Уровень «Gold» действует в течение 30 дней с момента перехода на него. Для сохранения данного уровня необходимо каждые 30 дней выполнять условия указанные в п.2.1. После истечения 30 дней, если расходы были меньше указанных в пункте 2.1, уровень меняется на «Basic» или «Silver» в зависимости от выполненных условий.

2.5. Идентификация гостя для начисления кешбэка происходит по номеру телефона, указанного при записи на процедуру.

2.6. Кешбэк начисляется на сумму оплаченных услуг и товаров после применения всех скидок.

2.7. Подарочный сертификат не является товаром и не учитывается при изменении уровня программы лояльности.

### 2.8. Кешбэк не начисляется:

- при оплате услуг подарочными сертификатами
- при оплате рекламными подарочными сертификатами с серией «П», «ПУ», «ТВ»
- при списании кешбэка.

2.9. Не допускается передача накопленного кешбэка между разными гостями/номерами телефонов.

2.10. Кешбэк не может быть обменян на денежные средства.

3. Кешбэк можно использовать на оплату услуг и товаров не более, чем 20% от суммы чека.
  - 3.1. Кешбэк можно использовать через 24 часа после оплаты визита.
  - 3.2. Кешбэк не может быть использован вместе с другими скидками и специальными предложениями.
4. Срок действия Кешбэка составляет 6 (шесть) месяцев с момента начисления. По истечению данного срока неиспользованный Кешбэк автоматически списывается без возможности восстановления.
5. В рамках программы лояльности «Клуб Пальчики» предусмотрены подарки за выполнение определенных действий.
  - 5.1. Перечень подарков и срок их действия отображаются в личном кабинете на сайте <https://palchiki.com> и в мобильном приложении «Пальчики».
  - 5.2. Подарок «снятие гель-лака» выдается после каждой услуги с покрытием гель-лаком. Срок действия данного подарка составляет 45 (сорок пять) дней с момента оказания услуги. Подарком можно воспользоваться при любой услуге маникюра, педикюра или комплекса.
6. Сеть салонов маникюра и педикюра «Пальчики» оставляет за собой право изменить текущие условия программы, проинформировав участников с помощью публикации правил программы лояльности на сайте palchiki.com в разделе «Клуб Пальчики».
7. Предоставленная Участником программы информация является конфиденциальной и используется только:
  - для предоставления Участникам программы возможности принимать участие в специальных мероприятиях, акциях, конкурсах
  - для связи компании и Участников программы в рамках новостной рассылки
  - для улучшения качества услуг
  - для рекомендации товаров и услуг, которые могут быть интересны Участнику программы
  - для информирования Участников программы о специальных предложениях и конкурсах от спонсоров.
8. Персональные данные:
  - 8.1. Приняв участие в программе, Участник подтверждает своё согласие с настоящими Правилами.
  - 8.2. Участник гарантирует точность и достоверность предоставленных им данных, а также то, что указанные, внесённые им данные являются именно его данными, а не данными третьего лица.
  - 8.3. Зарегистрированный Участник обязуется своевременно вносить изменения в свои данные в Личном кабинете Программы.
  - 8.4. Компания не отвечает за достоверность и точность предоставляемых Участником данных, а также за последствия предоставления Участником неточных и недостоверных данных, а также данных третьих лиц.
  - 8.5. Добровольно предоставляя персональные, контактные данные, Участник подтверждает своё согласие на сбор, хранение, использование, обработку, передачу третьим лицам и распространение данных для целей Программы.
  - 8.6. Оператор гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, направленной на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает.
  - 8.7. Согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» ООО «УК «Пальчики» является оператором по обработке персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «УК «ПАЛЬЧИКИ».